



CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción de los familiares de la Colegio Novaschool Benalmádena**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción de los familiares** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line entre los días 21 de abril y 16 de mayo de 2022.

SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción de los familiares respecto a una serie de preguntas.

ANÁLISIS

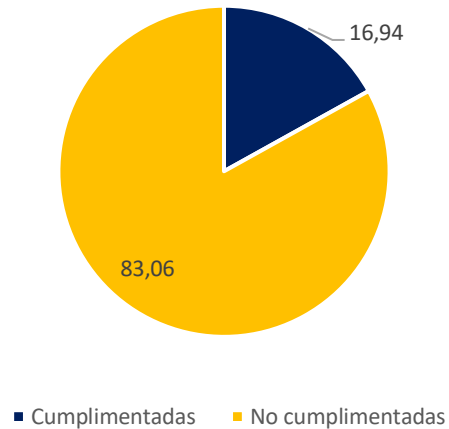
El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

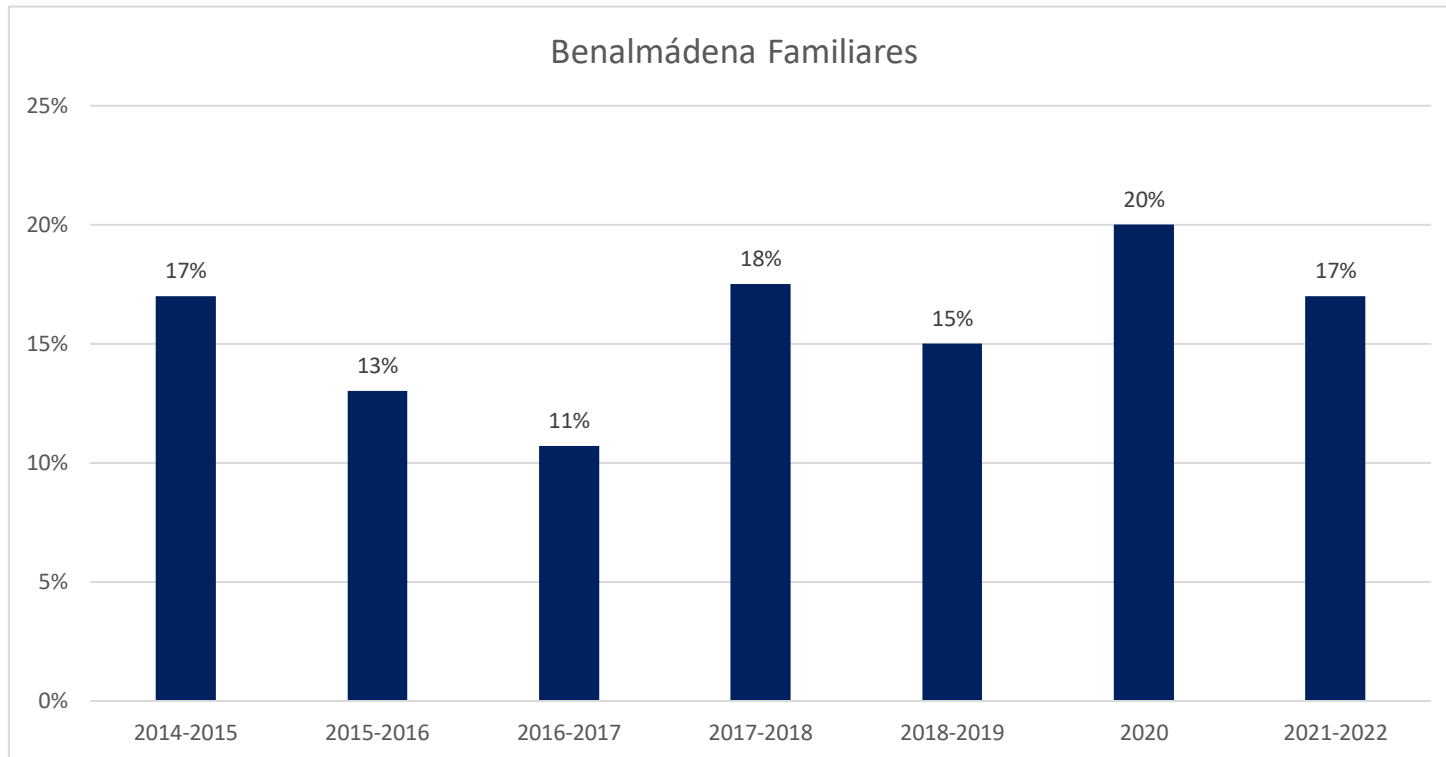
NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

% Participación



Se han enviado vía on-line a través de la plataforma myAgora+, un total de 620 **cuestionarios de satisfacción**. De ellos **se han recibido 105 cuestionarios** completos, lo que representa cerca del **17% de nivel de respuesta**.

EVOLUCIÓN DEL NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

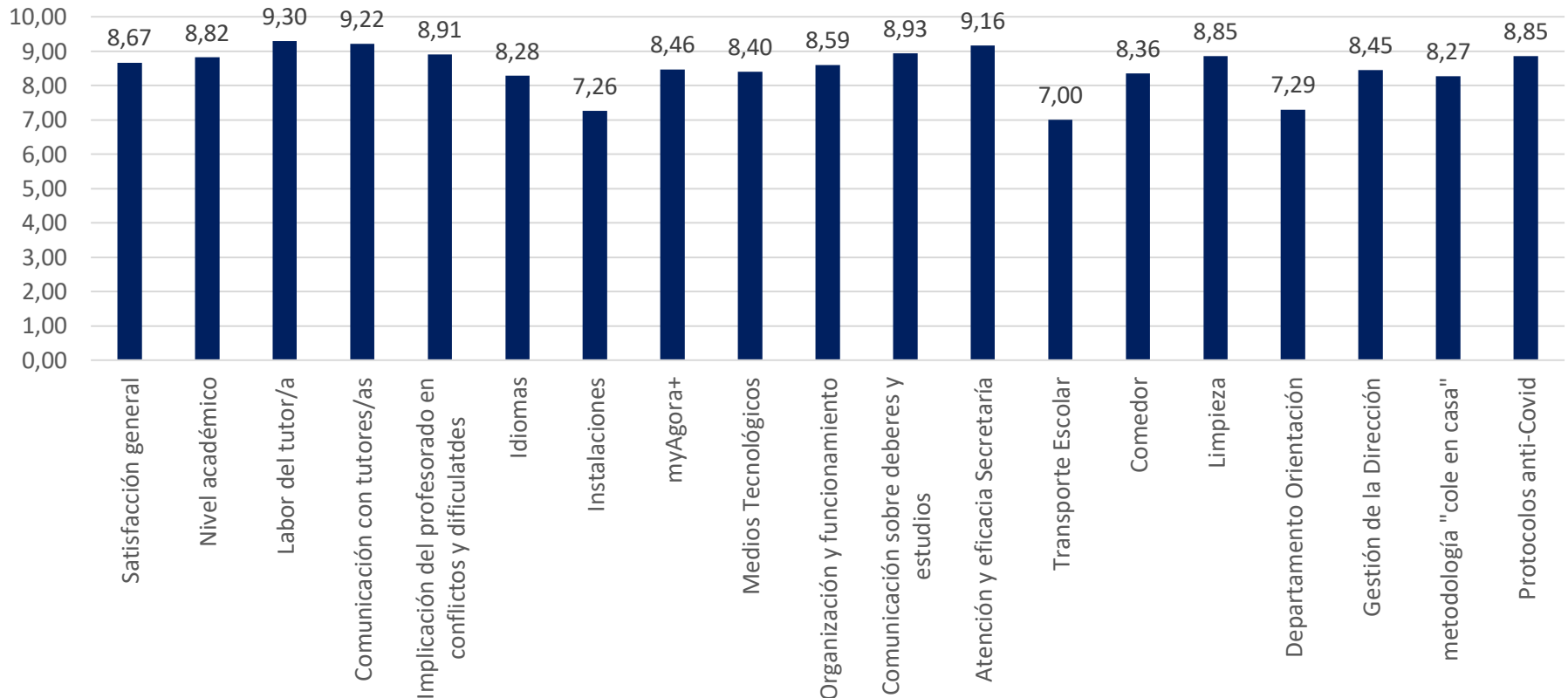


RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2021-22

Mayo 2022

8,48



RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2021-22

Mayo 2022

8,48

Los aspectos mejor valorados han sido:

“**Labor del tutor hacia su hijo/a**” (9,30)

“**Comunicación con tutores educativos**” (9,22).

“**Atención y eficacia secretaría**” (9,16),

“**Comunicación sobre deberes y estudios**” (8,93)

Entre los aspectos a mejorar

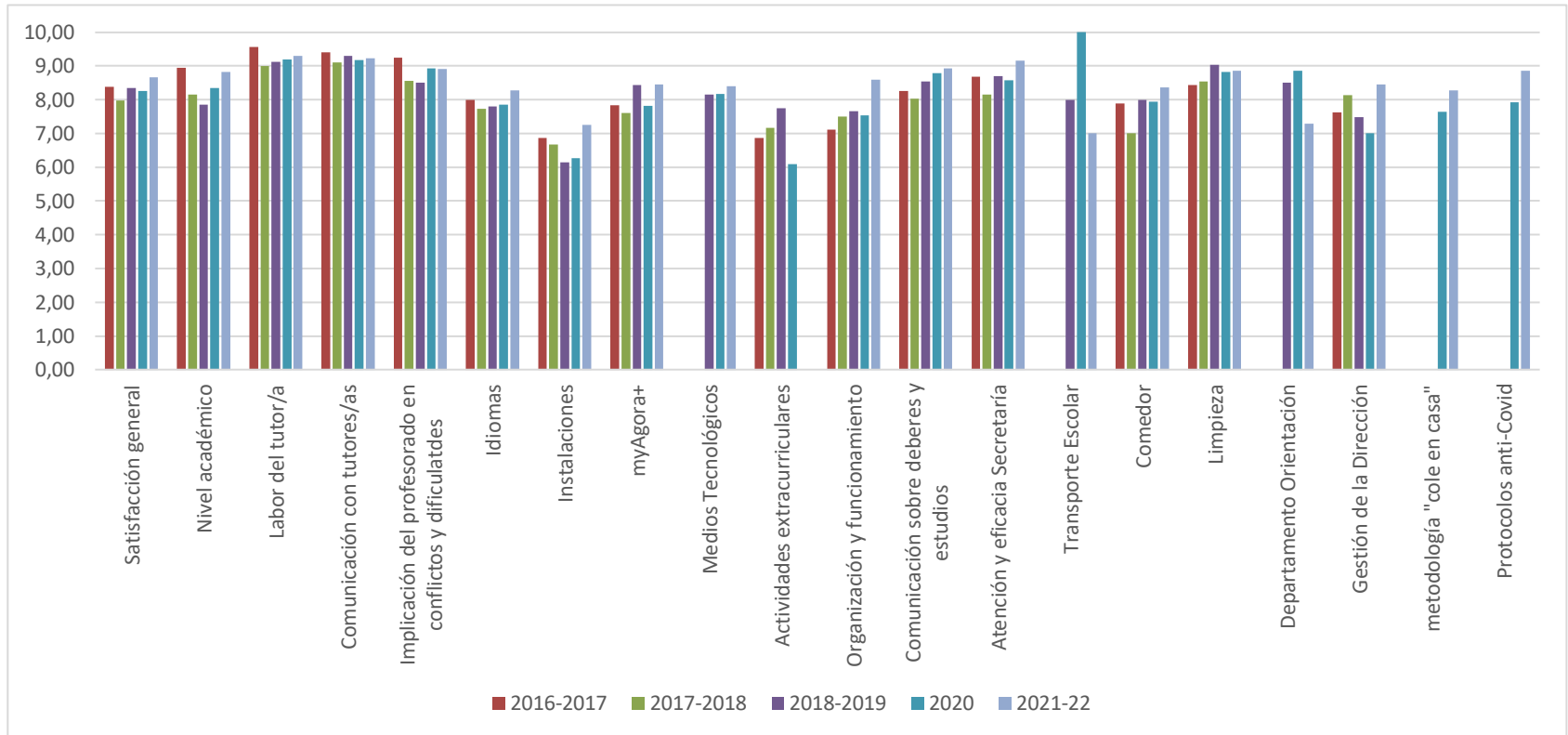
“**Transporte Escolar**” (7,00)

“**Departamento Orientación**” (7,29).

“**Instalaciones**” (7,26)

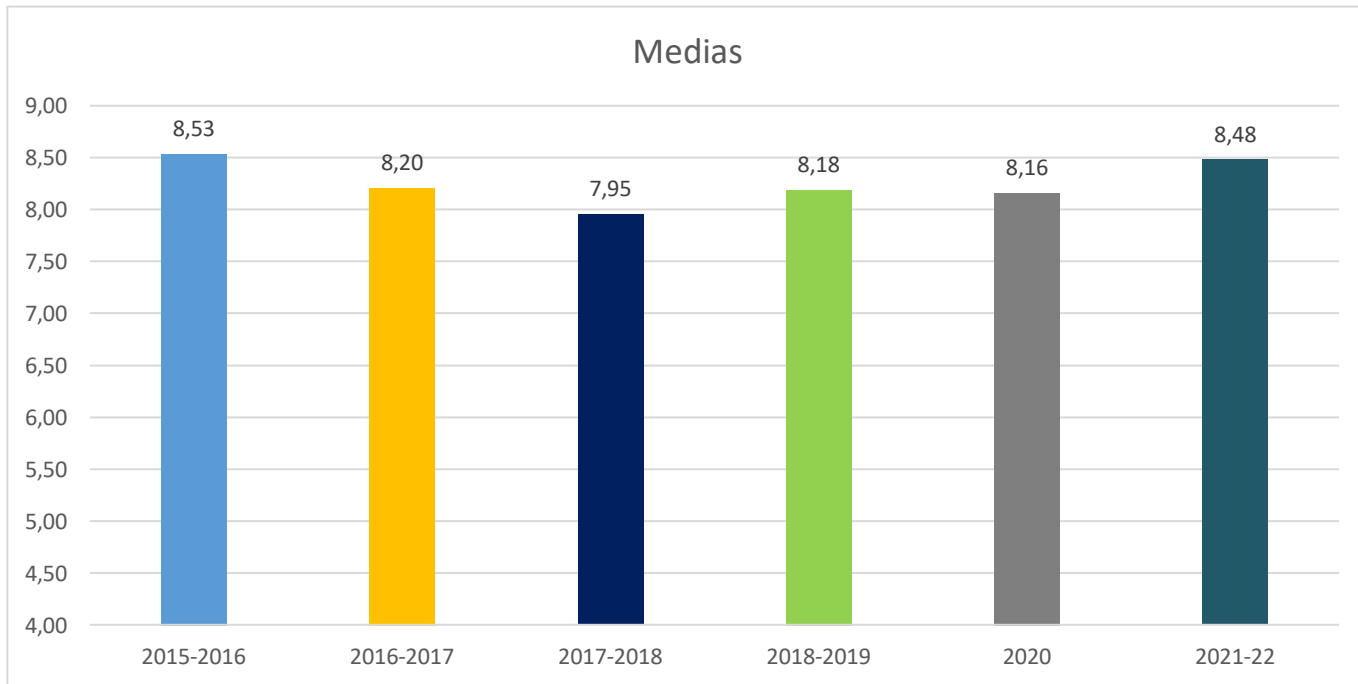
RESULTADOS OBTENIDOS

Comparativa otros años



RESULTADOS OBTENIDOS

Comparativa otros años



education for life



Novaschool Añoreta

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455
secretariaanoreta@novaschool.es



Novaschool Arrecife

C/ El Forito. Nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Arrecife-Las Palmas-España

secretarialarrecife@novaschool.es



Novaschool Benalmádena

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630 Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902
secretarialbenalmadena@novaschool.es



Novaschool Baby Sunland

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 463 040
infobabysunland@Novaschool.es



Novaschool Juan Latino

C/ del Rejón, 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731
secretarialjuanlatino@novaschool.es



Novaschool Málaga Centro

C/ Los Negros, 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105
secretariamalagacentro@novaschool.es



Novaschool Medina Elvira

Urb. Medina Elvira Golf Residencial
C.P. 18230 Atarfe (Granada)
Granada- España

Teléfono: 902 109 571 - 958 848 522
secretariamedinaelvira@novaschool.es



Novaschool Fuentenueva

C/ Amor s/n.
C.P. 29670 San Pedro Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964
secretariafuentenueva@novaschool.es



Novaschool Sunland Internacional

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410
infosunland@Novaschool.es



NOVA SCHOOL®