



CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción de los familiares de la Colegio Novaschool Benalmádena**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción de los familiares** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line entre los días 27 de octubre y 18 de noviembre de 2020

SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción de los familiares respecto a una serie de preguntas.

ANÁLISIS

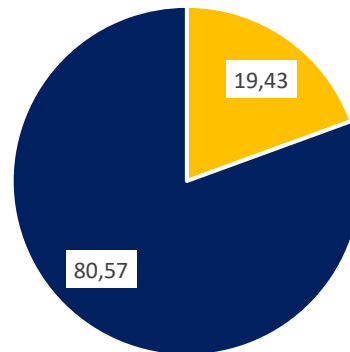
El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

% Participación



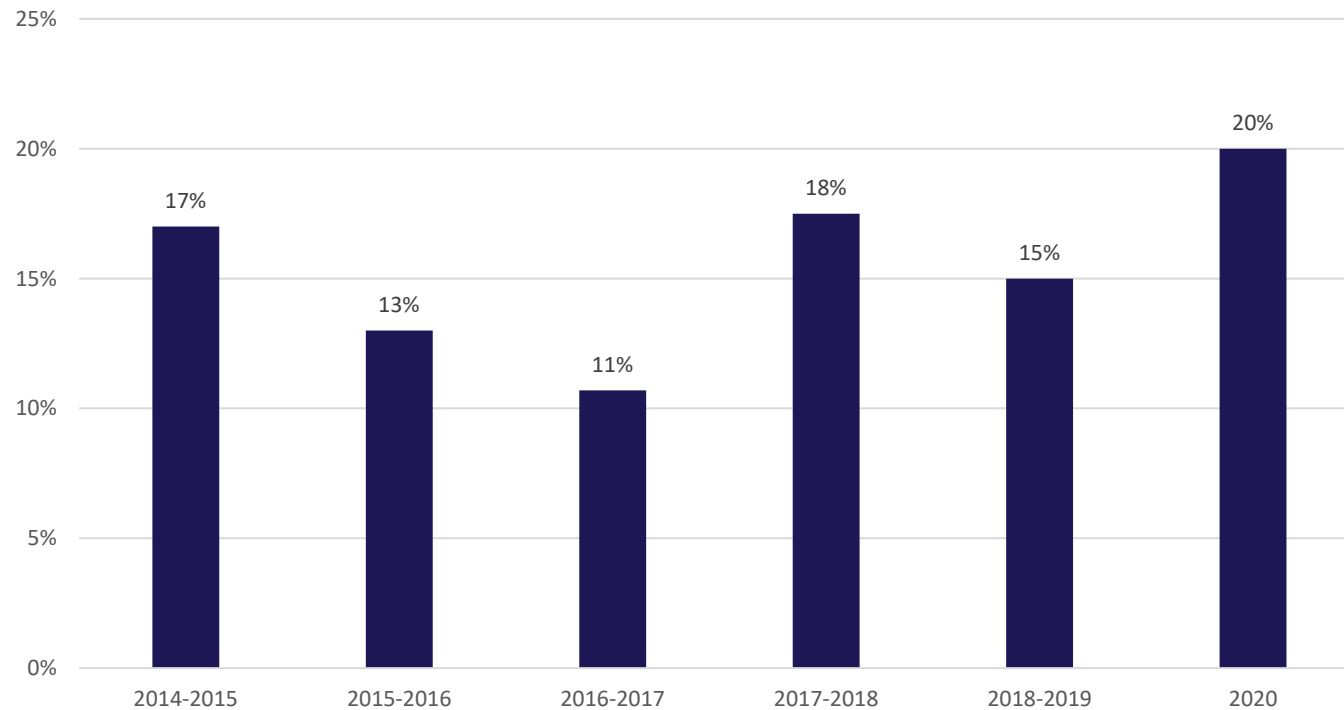
■ Cumplimentadas ■ No cumplimentadas



Se han enviado vía on-line a través de la plataforma myAgora+, un total de 283 cuestionarios de satisfacción. De ellos se han recibido 55 cuestionarios completos, lo que representa cerca de un **20% de nivel de respuesta**.

EVOLUCIÓN NIVEL DE RESPUESTA

Benalmádena Familiares

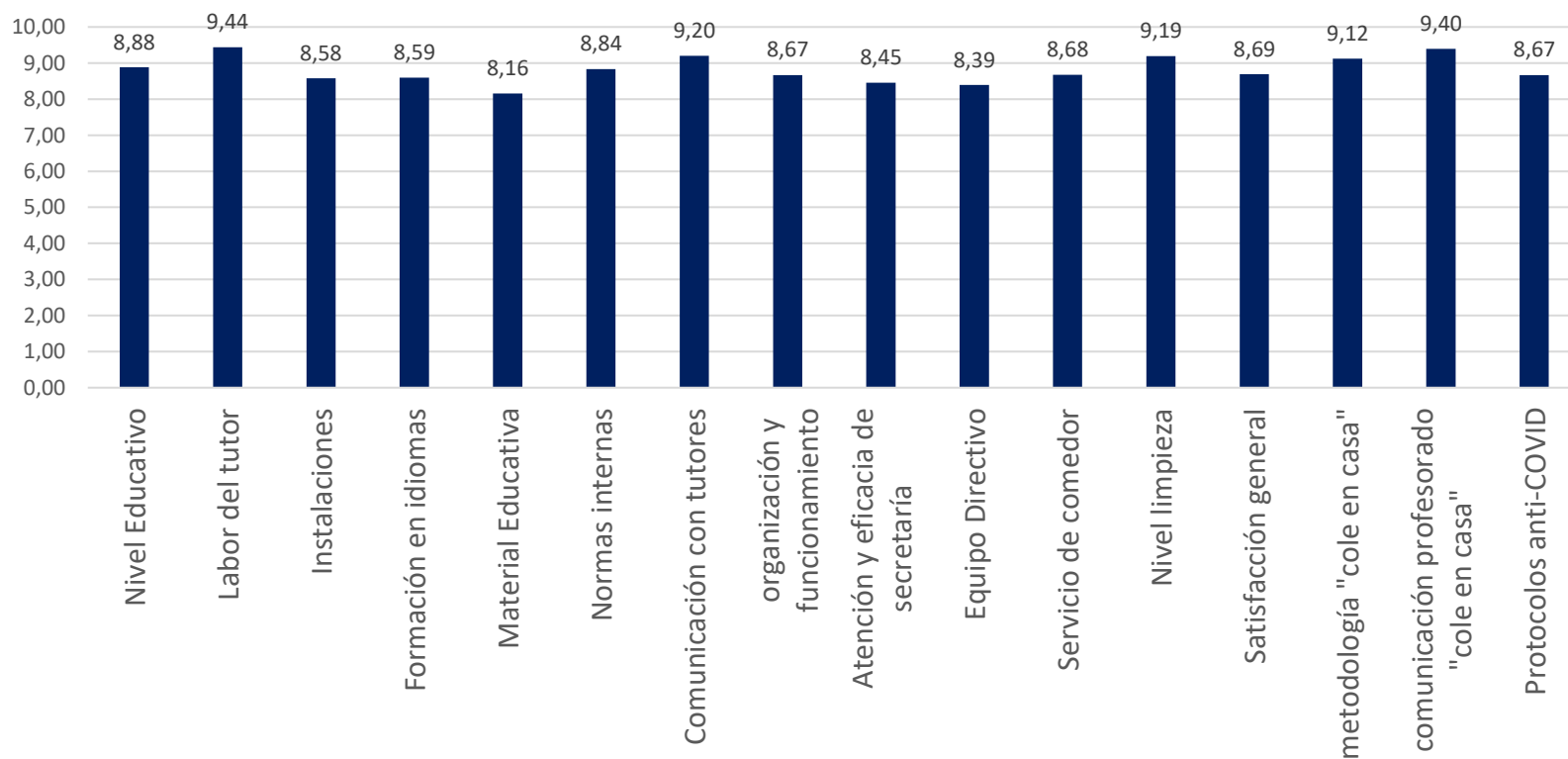


RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2020

Noviembre 2020

8,81



RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2020

Noviembre 2020

8,81

Los aspectos mejor valorados han sido:

- “**Comunicación con tutores**” (9,20)
- “**Labor del tutor**” (9,44).
- “**Nivel Limpieza**” (9,19),
- “**Comunicación con tutores “cole en casa”**” (9,40)

Entre los aspectos más bajos

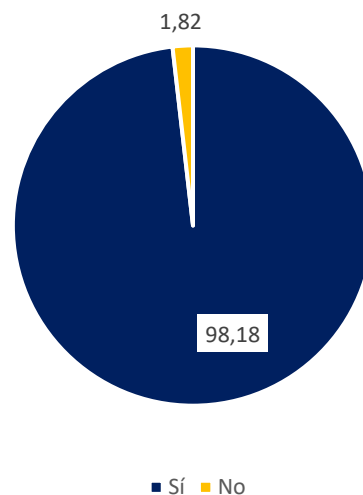
- “**Material Educativo**” (8,16)
- “**Atención y Eficacia Secretaría**” (8,45).
- “**Equipo directivo**” (8,39)

En los resultados se puede comprobar que todas las valoraciones son muy altas, aunque hay aspectos que hay que tener en cuenta para seguir mejorando y proponiendo mejoras.

RESULTADOS OBTENIDOS

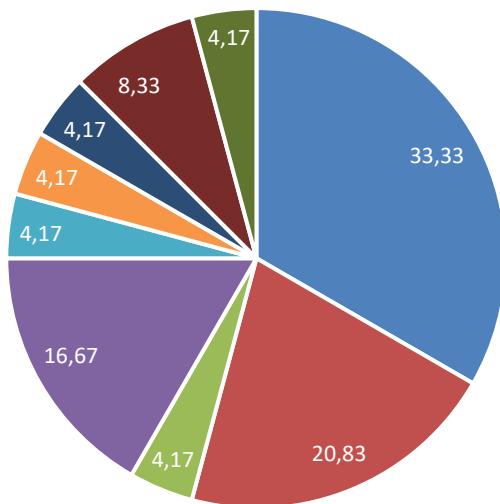
Otras valoraciones

Recomendaría el centro



Es muy significativo que más del **98% de los encuestados** de la **Escuela Novaschool Benalmádena** recomienden el centro a sus familiares y amigos.

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS



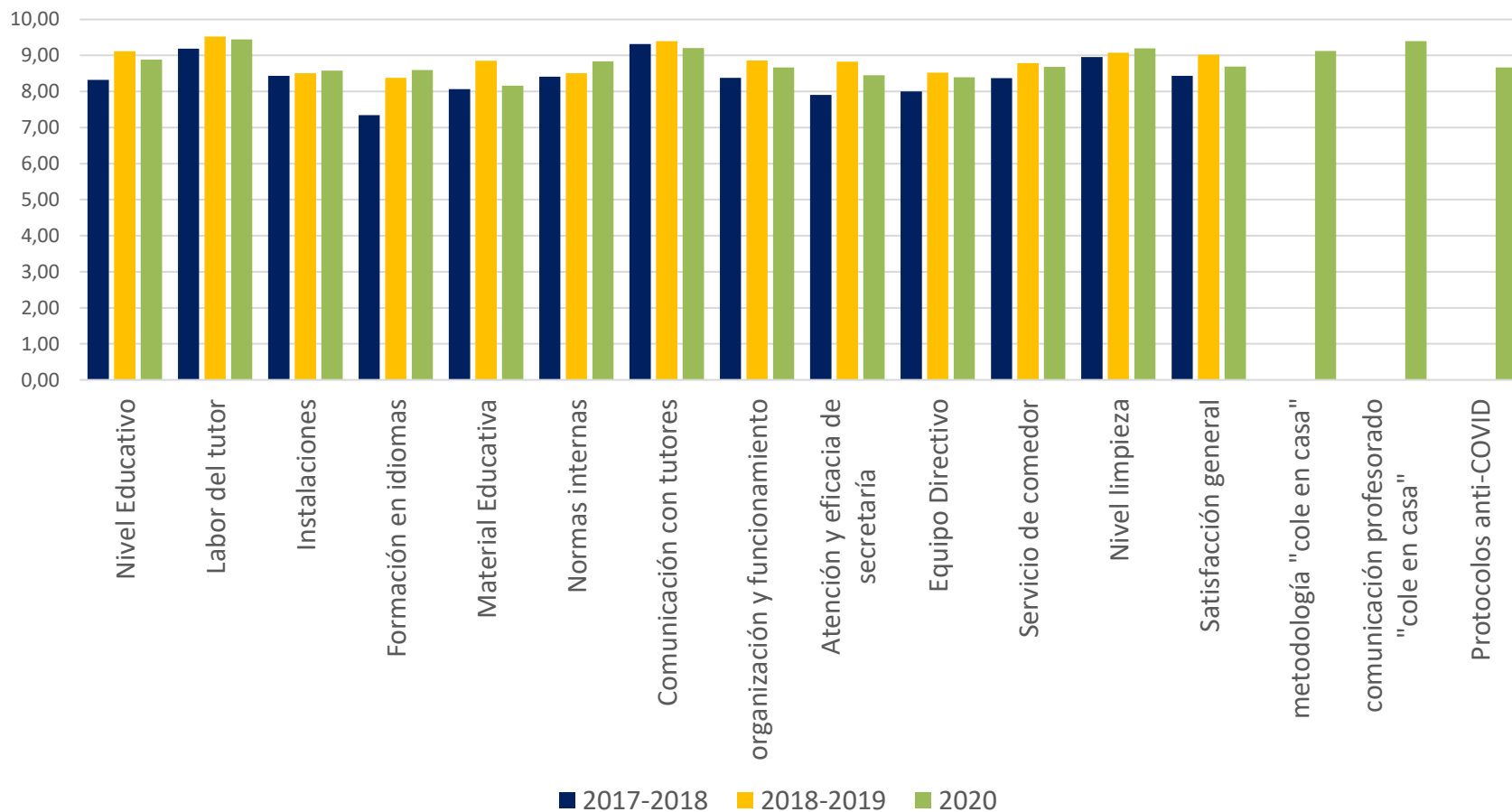
- comunicación
- instalaciones (lluvia)
- profesorado
- felicitaciones
- medidas Covid
- secretaría
- horarios
- myAgora+
- seguridad

Podemos ver que los comentarios y sugerencias mayoritarios por parte de los familiares son relacionados con las **comunicaciones con el/la tutor/a** (33%), seguido de ciertas sugerencias sobre **instalaciones** (17%) seguidas de algunos comentarios sobre **secretaría** del centro (8%).

Destacar también las felicitaciones por parte de las familias (21%)

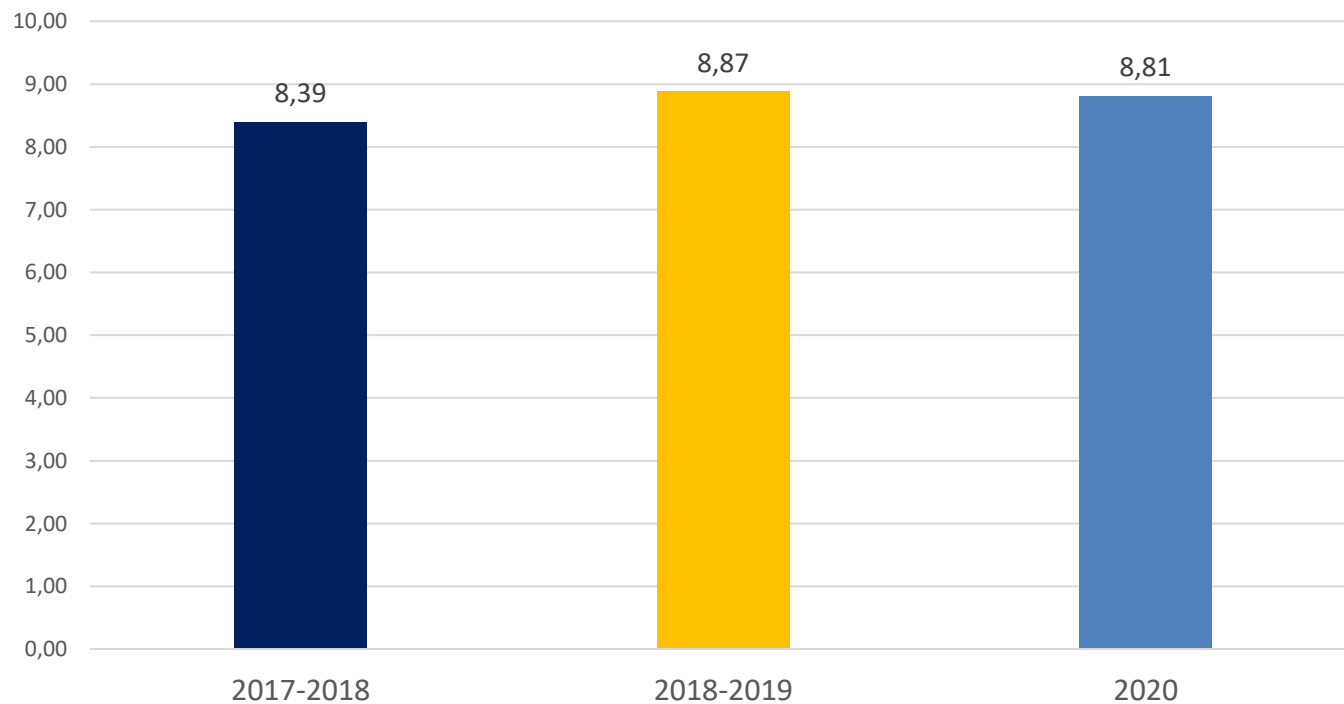
También ha habido propuestas puntuales relacionadas con el profesorado, medidas Covid, myAgora+... (que corresponden al 4%)

COMPARATIVA AÑOS



COMPARATIVA AÑOS

Medias



education for life



Novaschool Añoreta

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455
secretariaanoreta@novaschool.es



Novaschool Arrecife

C/ El Forito. Nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Arrecife-Las Palmas-España

secretarialarrecife@novaschool.es



Novaschool Benalmádena

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630 Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902
secretarialbenalmadena@novaschool.es



Novaschool Baby Sunland

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 463 040
infobabysunland@Novaschool.es



Novaschool Juan Latino

C/ del Rejón, 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731
secretarialjuanlatino@novaschool.es



Novaschool Málaga Centro

C/ Los Negros, 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105
secretariamalagacentro@novaschool.es



Novaschool Medina Elvira

Urb. Medina Elvira Golf Residencial
C.P. 18230 Atarfe (Granada)
Granada- España

Teléfono: 902 109 571 - 958 848 522
secretariamedinaelvira@novaschool.es



Novaschool Fuentenueva

C/ Amor s/n.
C.P. 29670 San Pedro de Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964 / 951 778 981
secretariafuentenueva@novaschool.es



Novaschool Sunland International

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410
infosunland@Novaschool.es



NOVA SCHOOL®