

CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción de los familiares de la Colegio Novaschool Benalmádena**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción de los familiares** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line entre los días 27 de octubre y 18 de noviembre de 2020.

SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción de los familiares respecto a una serie de preguntas.

ANÁLISIS

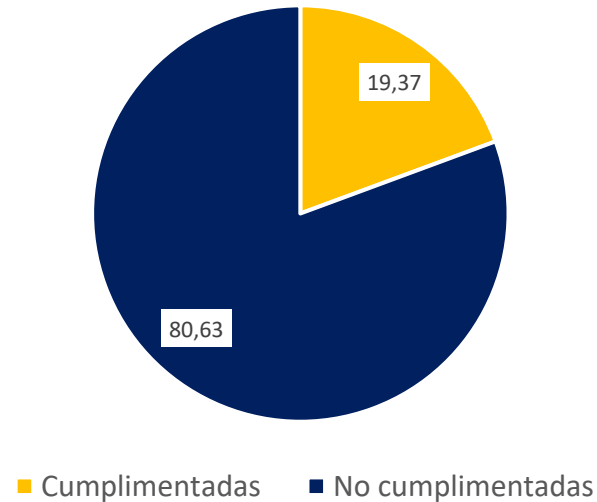
El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

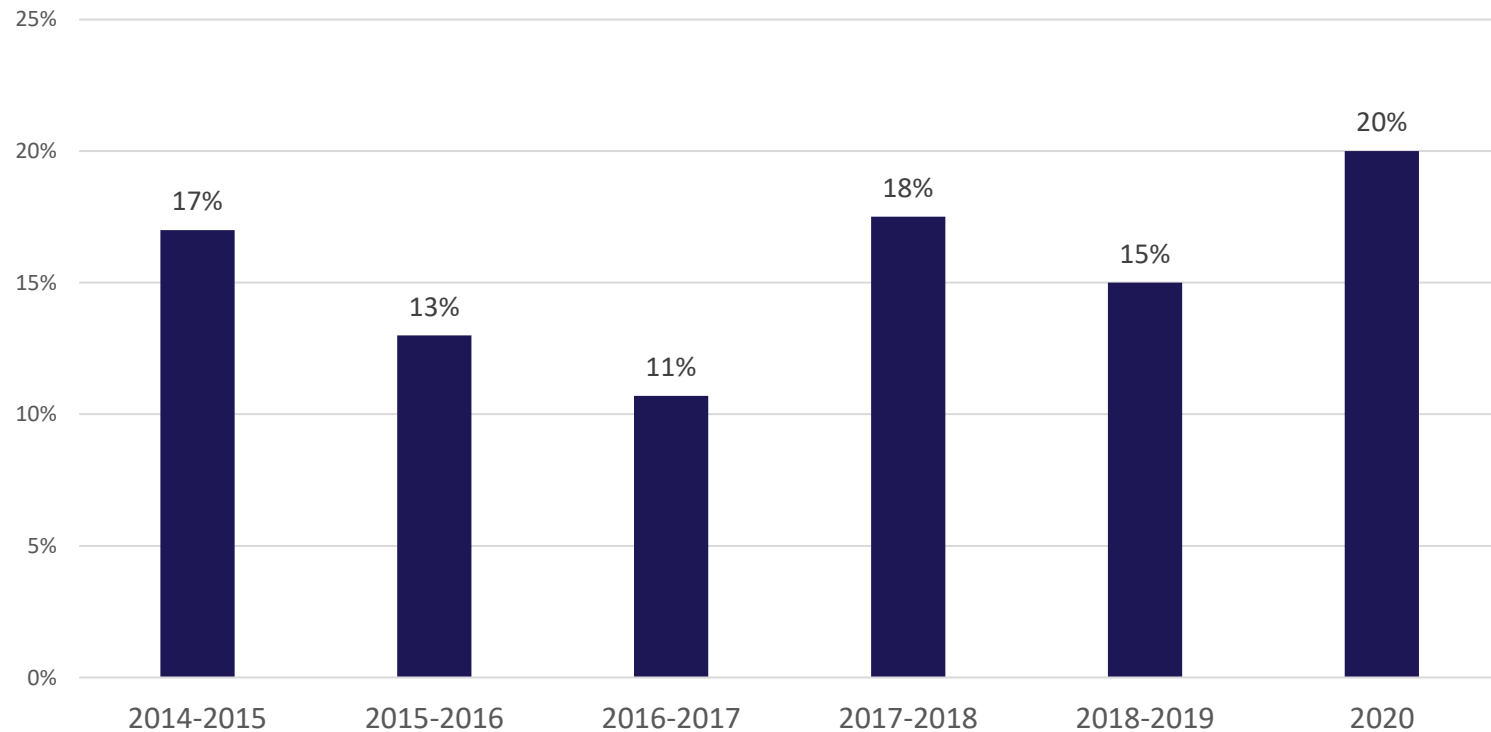
% Participación



Se han enviado vía on-line a través de la plataforma myAgora+, un total de 284 cuestionarios de satisfacción. De ellos se han recibido 55 cuestionarios completos, lo que representa cerca del **20% de nivel de respuesta**.

EVOLUCIÓN DEL NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

Benalmádena Familiares

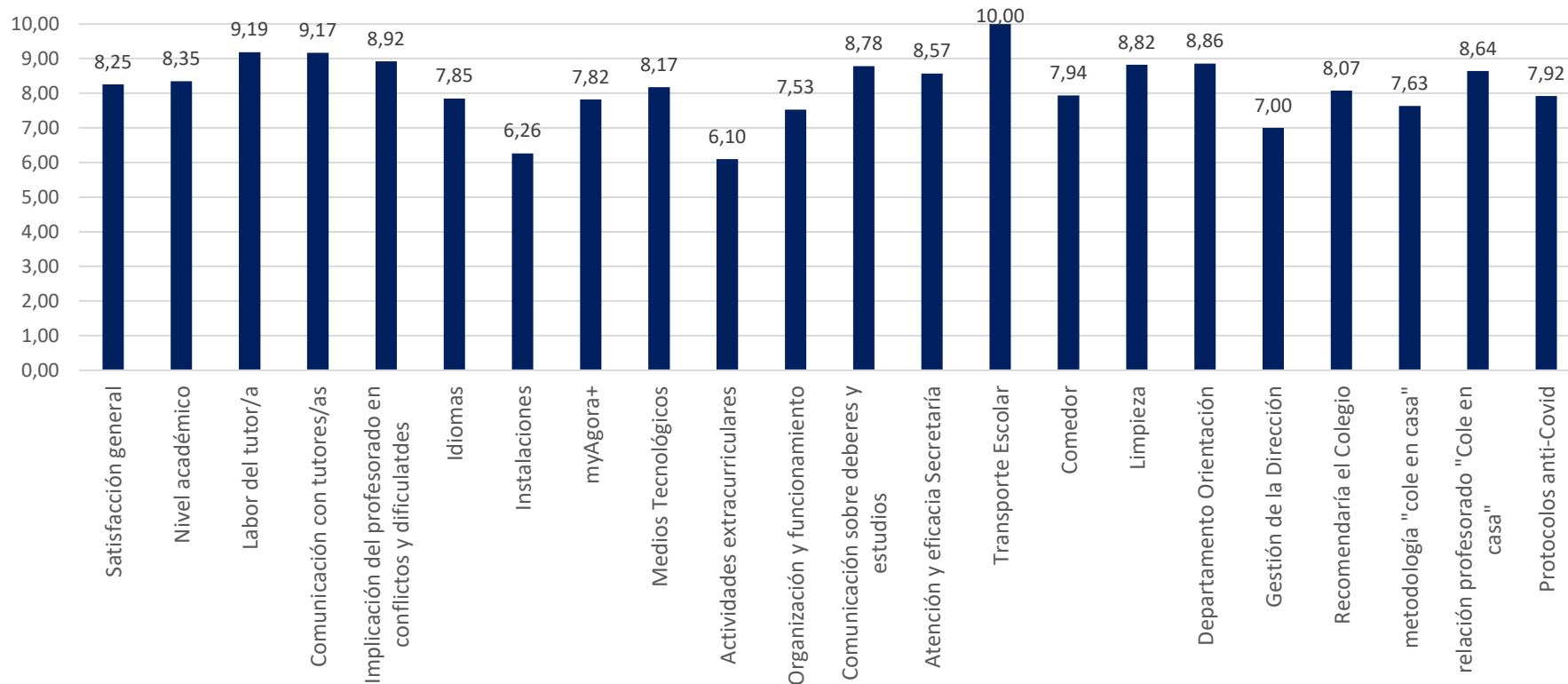


RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2020

Noviembre 2020

8,18



RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2020

Noviembre 2020

8,18

Los aspectos mejor valorados han sido:

“**Labor del tutor hacia su hijo/a**” (9,12)

“**Comunicación con tutores educativos**” (9,30).

“**Limpieza**” (9,02),

“**Transporte escolar**” (10) Hay que tener en cuenta que solo hay un alumno/a que hace uso de este servicio.

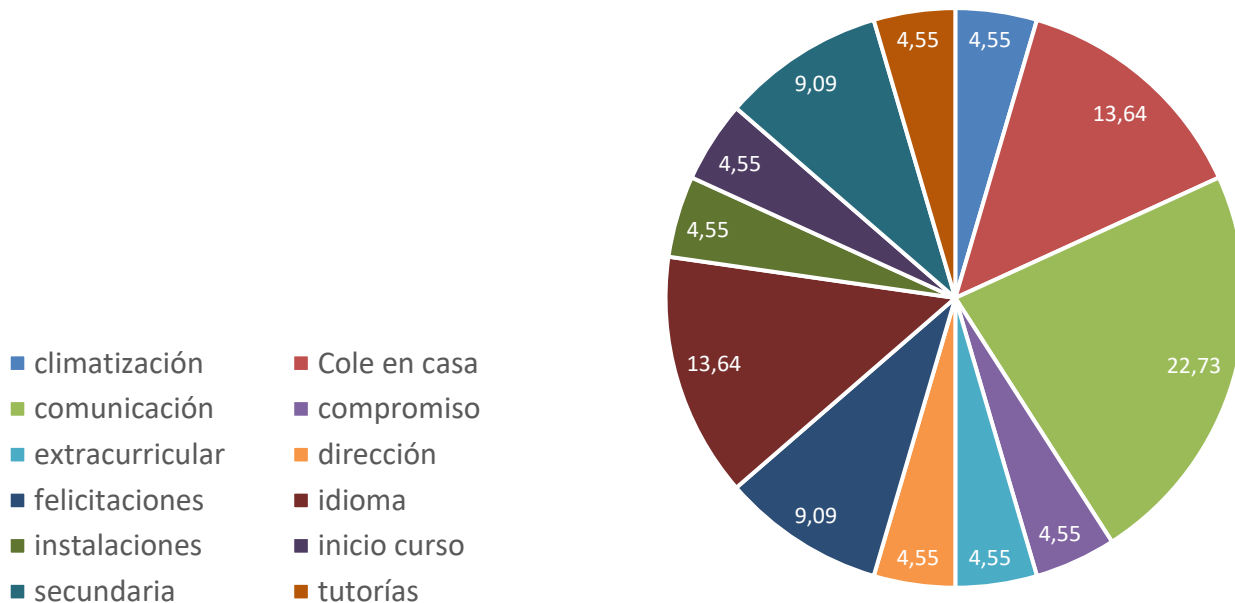
Entre los aspectos a mejorar

“**Gestión Equipo Directivo**” (7,00)

“**Instalaciones**” (6,26).

“**Actividades extraescolares**” (6,10).

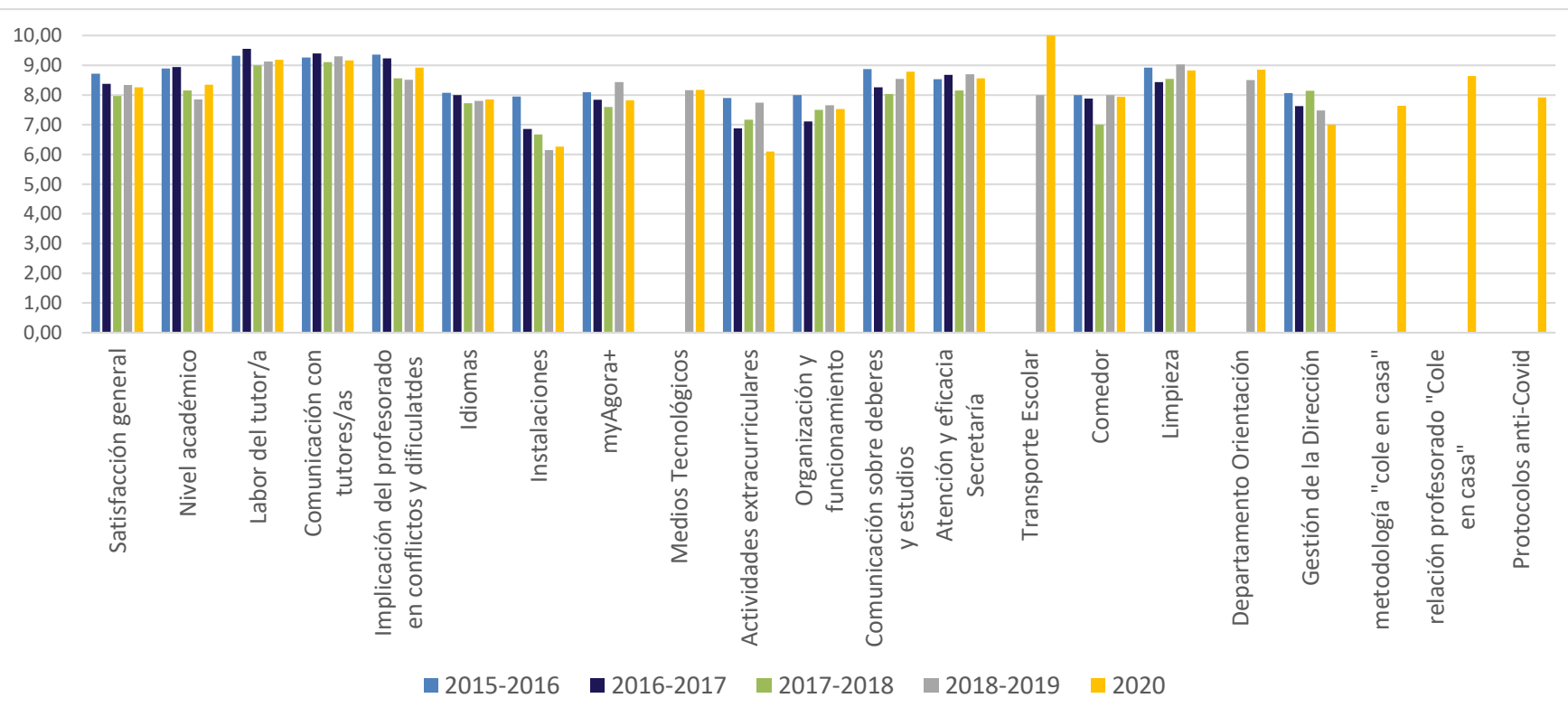
COMENTARIOS Y SUGERENCIAS



Podemos destacar que los comentarios y sugerencias mayoritarios por parte de los familiares son referente a las comunicaciones por parte del profesorado o el Centro (23%), seguidamente se han recibido sugerencias respecto al idioma (14%) o el cole en casa (14%). Destacar las felicitaciones recibidas por parte de algunos familiares (9%) y otras sugerencias puntuales que muestran el 4,5% en el gráfico.

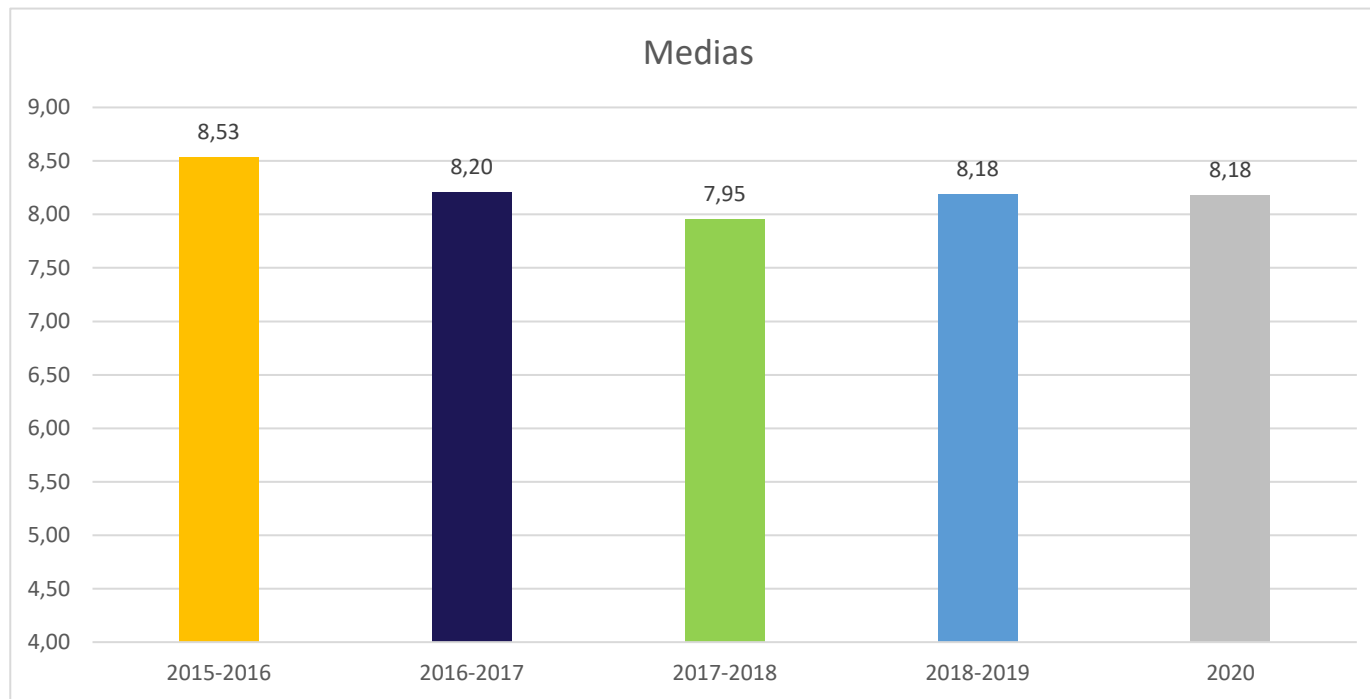
RESULTADOS OBTENIDOS

Comparativa otros años



RESULTADOS OBTENIDOS

Comparativa otros años



education for life



Novaschool Añoreta

Ctra. a Macharaviaya.
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455
secretariaanoreta@novaschool.es



Novaschool Arrecife

C/ El Forito. Nº 4.
(Barrio San Francisco Javier)
C.P. 35500
Arrecife-Las Palmas-España

secretarialarrecife@novaschool.es



Novaschool Benalmádena

C/ Eros, s/n.
C. P. 29630 Benalmádena.
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902
secretarialbenalmadena@novaschool.es



Novaschool Baby Sunland

Calle Marie Curie, s/n.
C.P. 29590 Campanillas PTA.
Málaga-España

Teléfonos: 951 463 040
infobabysunland@Novaschool.es



Novaschool Juan Latino

C/ del Rejón, 9 (Parque Almunia).
C. P. 18014
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731
secretarialjuanlatino@novaschool.es



Novaschool Málaga Centro

C/ Los Negros, 14.
C.P. 29013
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105
secretariamalagacentro@novaschool.es



Novaschool Medina Elvira

Urb. Medina Elvira Golf Residencial
C.P. 18230 Atarfe (Granada)
Granada- España

Teléfono: 902 109 571 - 958 848 522
secretariamedinaelvira@novaschool.es



Novaschool Fuentenueva

C/ Amor s/n.
C.P. 29670 San Pedro de Alcántara.
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964 / 951 778 981
secretariafuentenueva@novaschool.es



Novaschool Sunland International

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.
C.P. 29580 Cártama Estación.
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410
infosunland@Novaschool.es



NOVA SCHOOL®