

## CONSIDERACIONES PREVIAS

Continuando con el **Plan de Mejora Continua** llevado a cabo en los Centros Novaschool, se puso en marcha la realización de la campaña de encuestas que permiten recabar información sobre el nivel de **satisfacción del personal docente y no docente del Colegio Novaschool Benalmádena**.

En el presente informe se recogen los datos y análisis de la **satisfacción del personal** conocidos a través de los cuestionarios realizados vía on-line a través de la plataforma myAgora+, entre los días 17 de abril y 24 de mayo de 2018.

### SISTEMA DE VALORACIÓN

La valoración de las encuestas se ha hecho en base a la satisfacción del personal respecto a una serie de preguntas.

### ANÁLISIS

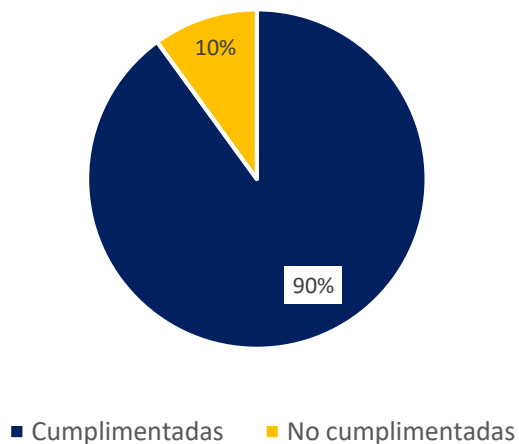
El análisis de los resultados de las encuestas se ha hecho en base a la valoración media ponderada, para su cálculo se tiene en cuenta la frecuencia con la que se han repetido las respuestas de cada pregunta y los pesos\* asignados a cada una de las valoraciones:

Muy alto	5
Alto	4
Medio	3
Bajo	2
Muy bajo	1
NS/NC	0

\* Los resultados se han extrapolado a una escala del 1 al 10.

NIVEL DE RESPUESTA OBTENIDO

Porcentaje participación personal 2018



Se han enviado vía **on-line** a través de la plataforma myAgora+, un total de **40 cuestionarios de satisfacción**. De ellos **se han recibido 36 cuestionarios** completos, lo que representa un **90% de nivel de respuesta**.

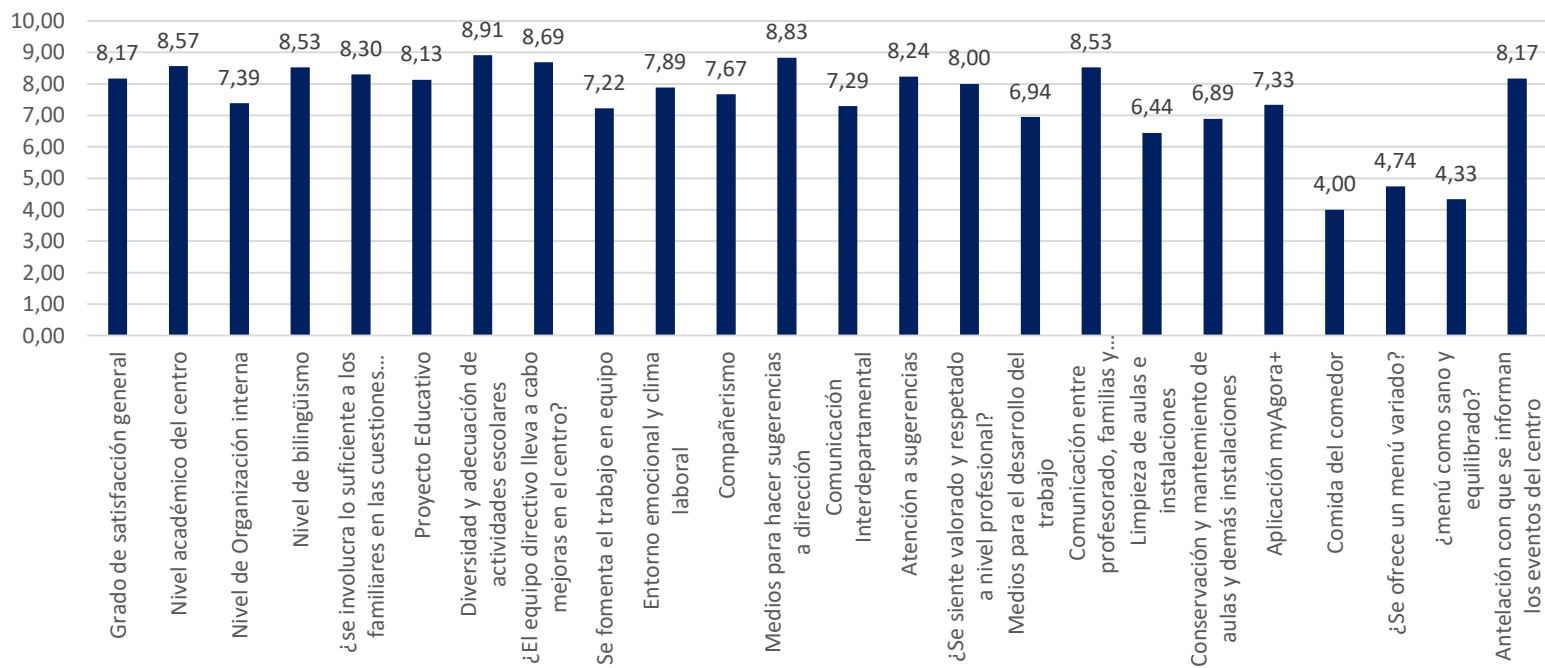
## RESULTADOS OBTENIDOS

Valoración media global del curso 2017 - 18

Mayo 2018

7,47

Resultado personal 2017-2018



## RESULTADOS OBTENIDOS

**Valoración media global del curso 2017 - 18**

**Mayo 2018**

**7,47**

Los aspectos mejor valorados han sido:

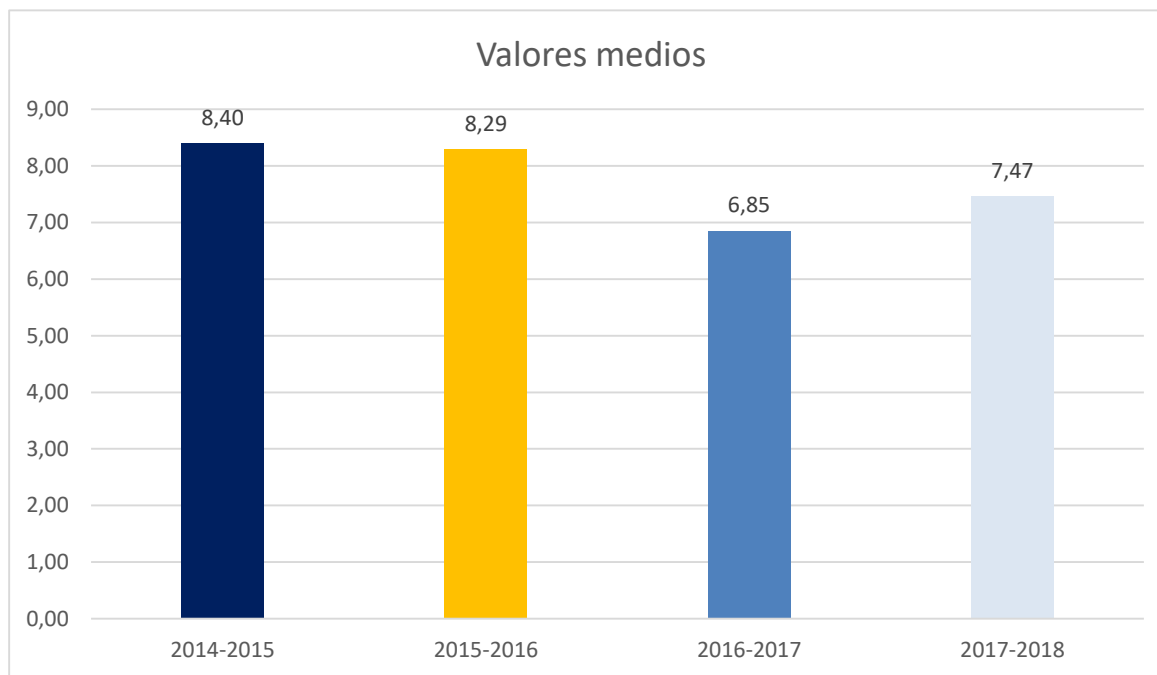
- “Medios para hacer sugerencias a dirección” (8,83)***
- “El equipo directivo lleva a cabo mejoras en el centro” (8,69)***
- “Diversidad y adecuación de actividades escolares” (8,91)***

Los aspectos a mejorar son los siguientes:

- “Todo lo relacionado con comedor y cocina” (4,00 – 4,74 – 4,33)***
- “Limpieza de aulas e instalaciones” (6,44)***
- “Medios para el desarrollo del trabajo” (6,94)***

Comparativa de otros años

Comparativa valoración del personal media global





### **Novaschool Medina Elvira**

Urbanización Medina Elvira  
Golf Residencial  
18230 Atarfe  
Granada  
Teléfonos: 902109571 / 958848522

secretariamedinaelvira@novaschool.es



### **Novaschool Benalmádena**

C/ Eros, s/n.  
C. P. 29630 Benalmádena.  
Málaga-España

Teléfonos: 951 770 901 / 951 770 902

secretariabenalmadena@novaschool.es



### **Novaschool Málaga Centro**

C/ Los Negros, 14.  
C.P. 29013  
Málaga-España

Teléfonos: 951 100 096 / 901 709 105

secretariamalagacentro@novaschool.es



### **Novaschool Añoreta**

Ctra. a Macharaviaya.  
Urb. Añoreta Golf, 2ª Fase.  
C.P. 29738 Rincón de la Victoria.  
Málaga-España

Teléfonos: 952 972 311 / 952 971 455

secretarianoreta@novaschool.es



### **Novaschool BabySunland**

Calle Marie Curie, s/n.  
C.P. 29590 Campanillas PTA.  
Málaga-España

Teléfonos: 951 463 040

infobabysunland@novaschool.es



### **Novaschool Fuentenueva**

C/ del Amor s/n.  
C.P. 29670 San Pedro de Alcántara.  
Málaga-España

Teléfonos 951 778 964 / 951 778 981

secretariafuentenueva@novaschool.es



### **Novaschool Arrecife**

C/ El Forito. Nº 4.  
(Barrio San Francisco Javier)  
C.P. 35500  
Arrecife-Las Palmas-España

secretariaarrecife@novaschool.es



### **Novaschool Juan Latino**

C/ del Rejón, 9 (Parque Almunia).  
C. P. 18014  
Granada- España

Teléfonos: 958 567 980 / 958 105 731

secretariajuanlatino@novaschool.es



### **Novaschool Sunland International**

Carretera de Cártama. Estación a Pizarra.  
C.P. 29580 Cártama Estación.  
Málaga-España

Teléfonos: 952 424 253 / 952 424 410

infosunland@novaschool.es